

『外来患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

								全国平均点				28' 当院
	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
外来アンケート総合得点	38,226 100.0	831 2.2	2,017 5.3	8,615 22.5	8,403 22.0	18,360 48.0	4.08	4.08 (67/141)	4.09 (11/23)	4.11	4.08	4.07
1. 病院でのできごと	33,971 100.0	791 2.3	1,874 5.5	7,724 22.7	6,946 20.4	16,636 49.0	4.08	4.07 (66/141)	4.08 (11/23)	4.09	4.07	4.07
1. 診療前	13,335 100.0	421 3.2	1,068 8.0	3,112 23.3	2,915 21.9	5,819 43.6	3.95	3.89 (54/141)	3.90 (9/23)	3.91	3.90	3.92
●初めての受診の際、不安を感じた	438 100.0	13 3.0	57 13.0	108 24.7	64 14.6	196 44.7	3.85	3.79 (45/137)	3.81 (9/23)	3.92	3.80	3.87
①この病院は症状にあう診療科がない	450 100.0	4 0.9	13 2.9	66 14.7	98 21.8	269 59.8	4.37	4.27 (36/137)	4.31 (9/23)	4.46	4.28	4.32
②この病院の診療日や診療時間があわない	452 100.0	10 2.2	30 6.6	115 25.4	98 21.7	199 44.0	3.99	4.05 (90/137)	4.07 (18/23)	4.18	4.06	4.02
③この病院には名医や専門医がいないと思う	454 100.0	5 1.1	16 3.5	130 28.6	120 26.4	183 40.3	4.01	4.07 (79/137)	4.08 (15/23)	4.37	4.09	3.96
④この病院の評判が悪い	456 100.0	3 0.7	9 2.0	121 26.5	112 24.6	211 46.3	4.14	4.16 (70/137)	4.18 (17/23)	4.40	4.17	4.11
⑤この病院は検査機器や設備が整っていない	447 100.0	2 0.4	8 1.8	61 13.6	140 31.3	236 52.8	4.34	4.21 (25/137)	4.29 (10/23)	4.44	4.22	4.29
●この病院は不便	421 100.0	13 3.1	50 11.9	80 19.0	84 20.0	194 46.1	3.94	3.78 (28/136)	3.82 (8/23)	3.61	3.77	3.92
①この病院はバス、電車で通えない	461 100.0	19 4.1	37 8.0	58 12.6	79 17.1	268 58.1	4.17	3.83 (11/137)	3.94 (3/23)	3.96	3.84	4.19
②病院に来るまでに迷ったことがある	449 100.0	4 0.9	15 3.3	56 12.5	59 13.1	315 70.2	4.48	4.31 (19/137)	4.33 (4/23)	4.20	4.30	4.51
③駐車場が狭すぎる、または料金が高すぎる	440 100.0	11 2.5	25 5.7	105 23.9	87 19.8	212 48.2	4.05	3.80 (55/136)	3.75 (5/23)	3.62	3.79	4.09
④駐車場から病院までが遠い、または危険	444 100.0	9 2.0	39 8.8	108 24.3	94 21.2	194 43.7	3.96	3.96 (88/137)	3.88 (8/23)	3.90	3.96	4.04
⑤病院内で迷ったことがある	451 100.0	15 3.3	88 19.5	84 18.6	103 22.8	161 35.7	3.68	3.77 (102/137)	3.73 (14/23)	3.52	3.76	3.78
●この病院は印象が悪い	436 100.0	4 0.9	13 3.0	90 20.6	93 21.3	236 54.1	4.25	4.22 (62/136)	4.24 (12/23)	4.25	4.22	4.22
①電話での対応が悪い	458 100.0	9 2.0	18 3.9	95 20.7	104 22.7	232 50.7	4.16	4.17 (81/137)	4.18 (13/23)	4.09	4.17	4.13
②守衛・警備員の態度や言葉使いが悪い	457 100.0	1 0.2	4 0.9	21 4.6	98 21.4	107 23.4	4.30	4.20 (30/137)	4.22 (4/23)	4.18	4.20	4.21
③受付の職員の態度や言葉使いが悪い	463 100.0	2 0.4	10 2.2	76 16.4	109 23.5	266 57.5	4.35	4.26 (49/137)	4.26 (5/23)	4.23	4.26	4.24
④職員の私語が多い	450 100.0	2 0.4	13 2.9	107 23.8	102 22.7	226 50.2	4.19	4.17 (69/137)	4.17 (10/23)	4.20	4.17	4.13
⑤病院の仕組みがわかる掲示がない	464 100.0	9 1.9	22 4.7	142 30.6	131 28.2	160 34.5	3.89	3.87 (56/137)	3.89 (9/23)	3.80	3.86	3.88
●診療までの待ち時間を不満に思う	429 100.0	56 13.1	119 27.7	109 25.4	73 17.0	72 16.8	2.97	2.99 (87/136)	2.96 (10/23)	2.97	2.99	2.82
①予約したのに待たされた	447 100.0	77 17.2	128 28.6	105 23.5	65 14.5	72 16.1	2.84	2.89 (92/137)	2.85 (12/23)	2.80	2.89	2.77
②どのくらい待つのか、知りかかった	424 100.0	52 12.3	89 21.0	117 27.6	66 15.6	100 23.6	3.17	3.11 (68/137)	3.06 (7/23)	3.08	3.10	2.99
③診察の順番が守られないことがあった	427 100.0	16 3.7	14 3.3	149 34.9	85 19.9	163 38.2	3.85	3.80 (62/137)	3.79 (7/23)	3.86	3.80	3.82
④待つのが当然という態度の職員がいた	441 100.0	18 4.1	22 5.0	131 29.7	84 19.0	186 42.2	3.90	3.88 (72/137)	3.86 (6/23)	3.94	3.88	3.90
⑤呼び出しが聞きとりにくい	441 100.0	9 2.0	29 6.6	113 25.6	92 20.9	198 44.9	4.00	3.81 (45/137)	3.80 (4/23)	3.71	3.80	3.92
●待合室の環境を不満に思う	412 100.0	12 2.9	40 9.7	126 30.6	89 21.6	145 35.2	3.76	3.76 (74/136)	3.76 (13/23)	3.79	3.76	3.62
①待合室が狭すぎる	446 100.0	19 4.3	52 11.7	131 29.4	102 22.9	142 31.8	3.66	3.72 (88/137)	3.71 (15/23)	3.81	3.73	3.52
②椅子が少なすぎる	444 100.0	16 3.6	53 11.9	121 27.3	111 25.0	143 32.2	3.70	3.74 (83/137)	3.71 (12/23)	3.81	3.74	3.54
③換気が悪い、または冷暖房が効かない	445 100.0	4 0.9	22 4.9	128 28.8	124 27.9	167 37.5	3.96	3.91 (61/137)	3.94 (11/23)	3.89	3.91	3.92
④汚い、または整理整頓されていない	440 100.0	2 0.5	6 1.4	89 20.2	126 28.6	217 49.3	4.25	4.10 (43/137)	4.15 (9/23)	4.13	4.10	4.26
⑤診察室内が見えたり、会話が聞こえる	448 100.0	5 1.1	27 6.0	93 20.8	114 25.4	209 46.7	4.10	3.94 (32/137)	3.97 (6/23)	3.87	3.94	4.11

『外来患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	当院					当院得点	全国平均点				28' 当院
		まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう		機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
2. 診療する職員について	7,856	156	451	1,785	1,652	3,812	4.08	4.17 (107/141)	4.17 (20/23)	4.23	4.17	4.11
●医師の態度や言葉使いが悪い	420	8	18	81	86	227	4.20	4.20 (74/136)	4.21 (11/23)	4.30	4.21	4.07
①症状や治療の質問ができなかった	447	12	47	97	89	202	3.94	4.05 (108/137)	4.05 (20/23)	4.17	4.06	3.92
②声が小さく話が聞き取りにくい医師がいた	445	6	26	100	91	222	4.12	4.14 (74/137)	4.14 (11/23)	4.26	4.15	4.05
③プライバシーに配慮しない医師がいた	445	3	9	89	103	241	4.28	4.23 (58/137)	4.24 (6/23)	4.33	4.24	4.22
④あわたしだしく、十分な時間を取ってくれなかった	443	8	44	91	90	210	4.02	4.13 (103/137)	4.13 (20/23)	4.18	4.13	4.03
⑤顔を向けずに説明したり、嫌な顔をする	445	11	33	87	89	225	4.09	4.20 (110/137)	4.20 (22/23)	4.29	4.21	4.05
●医師の技術や知識に不安を感じた	411	10	29	103	82	187	3.99	4.13 (115/136)	4.14 (22/23)	4.23	4.14	4.13
①説明がわかりにくい医師がいた	444	13	38	95	98	200	3.98	4.12 (115/137)	4.12 (22/23)	4.21	4.12	3.98
②検査数値や画像を用いて説明しない医師がいた	438	13	29	97	88	211	4.04	4.21 (114/137)	4.21 (23/23)	4.26	4.21	4.11
③処置の下手な医師がいた	434	7	25	123	88	191	3.99	4.15 (123/137)	4.14 (23/23)	4.21	4.15	4.09
④複数の治療法があることを説明しない医師がいた	438	10	32	116	101	179	3.93	4.08 (115/137)	4.08 (23/23)	4.15	4.08	3.95
⑤自分が良くなっていく実感が持たない	437	17	42	107	99	172	3.84	3.99 (112/137)	4.00 (23/23)	4.01	3.99	3.95
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	409	4	18	98	90	199	4.13	4.18 (91/136)	4.18 (15/23)	4.20	4.19	4.22
①説明が分かりにくい看護師がいた	442	8	11	111	102	210	4.12	4.18 (97/137)	4.18 (18/23)	4.18	4.18	4.15
②医師の指示や処置を間違える看護師がいた	438	6	7	98	91	236	4.24	4.29 (96/137)	4.30 (18/23)	4.31	4.29	4.31
③質問や相談の対応をしない看護師がいた	438	5	17	101	97	218	4.16	4.24 (105/136)	4.23 (18/23)	4.23	4.24	4.22
④プライバシーに配慮しない看護師がいた	441	7	12	97	92	233	4.21	4.26 (87/137)	4.25 (15/23)	4.28	4.26	4.26
⑤話を聞いて、嫌な気持ちになることがあった	441	8	14	94	76	249	4.23	4.22 (71/137)	4.22 (10/23)	4.23	4.22	4.26
3. 診察・治療・検査・リハビリテーション	5,335	85	101	984	919	3,246	4.34	4.35 (78/141)	4.38 (15/23)	4.43	4.36	4.35
●今日、受けた検査について納得できない	301	6	9	65	58	163	4.21	4.21 (64/134)	4.24 (13/23)	4.26	4.21	4.26
①検査の待ち時間が長すぎる	340	14	26	81	66	153	3.94	3.86 (63/136)	3.88 (7/23)	3.94	3.86	3.78
②検査前、本人確認されなかった	333	4	4	43	45	237	4.52	4.53 (70/135)	4.55 (16/23)	4.58	4.54	4.53
③恥ずかしい思いに十分な気配りがな	331	3	6	64	58	200	4.35	4.37 (78/135)	4.39 (16/23)	4.47	4.38	4.38
④検査室が不潔だった	330	3	2	51	59	215	4.46	4.40 (46/135)	4.43 (9/23)	4.49	4.41	4.53
⑤説明が分かりにくい検査技師がいた	330	5	2	58	69	196	4.36	4.34 (63/135)	4.37 (10/23)	4.43	4.35	4.29
●今日、受けた治療・処置に納得できない	278	3	5	43	48	179	4.42	4.44 (78/133)	4.48 (17/23)	4.52	4.45	4.43
①治療・処置の前に本人確認されなかった	307	4	3	41	47	212	4.50	4.52 (75/134)	4.55 (16/23)	4.55	4.52	4.55
②次に何をされるかわからず、不安に思った	303	5	7	49	57	185	4.35	4.40 (85/134)	4.43 (19/23)	4.48	4.40	4.38
③必要な手助けがなかった	299	4	2	46	59	188	4.42	4.43 (72/134)	4.46 (15/23)	4.51	4.43	4.43
④痛みや不快感に対応なし	299	7	4	47	59	182	4.35	4.40 (88/134)	4.43 (19/23)	4.48	4.41	4.36
⑤恥ずかしい思いに十分な気配りがな	297	2	6	48	59	182	4.39	4.43 (88/134)	4.45 (18/23)	4.48	4.43	4.43
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	200	4	3	31	38	124	4.38	4.45 (85/133)	4.47 (18/23)	4.54	4.45	4.46
①十分な説明なしに点滴や注射をされた	222	2	3	39	28	150	4.45	4.45 (66/132)	4.46 (10/23)	4.51	4.45	4.43
②注射や点滴のやり直しがあった	220	10	6	31	32	141	4.31	4.27 (60/132)	4.29 (11/23)	4.37	4.28	4.28
③我慢できない不快を感じた	220	4	6	37	39	134	4.33	4.34 (76/132)	4.36 (15/23)	4.41	4.34	4.32
④点滴、注射、薬について質問できなかった	223	4	4	39	41	135	4.34	4.37 (79/132)	4.39 (16/23)	4.45	4.37	4.32
⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた	206	1	1	51	35	118	4.30	4.38 (93/132)	4.40 (18/23)	4.47	4.38	4.41
●今日、受けたリハビリテーションに納得できない	15	-	-	19	3	23	4.09	4.21 (75/110)	4.23 (17/22)	4.34	4.22	4.30
①リハビリ科の診察日や診療時間帯があわない	51	-	1	21	4	25	4.04	4.16 (80/111)	4.19 (18/22)	4.25	4.17	4.14
②リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	50	-	1	20	5	24	4.04	4.14 (75/113)	4.18 (17/22)	4.27	4.15	4.21
③リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	50	-	-	19	5	26	4.14	4.22 (70/113)	4.24 (16/22)	4.30	4.22	4.33
④リハビリ中に体調変化を訴えたが、対応されなかった	50	-	-	19	3	28	4.18	4.22 (65/115)	4.23 (13/22)	4.34	4.23	4.22
⑤リハビリの内容等を、医師や看護師が知らなかった	50	-	-	22	2	26	4.08	4.18 (74/115)	4.20 (18/22)	4.31	4.18	4.14

『外来患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

								全国平均点				28' 当院
	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
4. 病院の環境	4,918	73	116	1,135	1,003	2,591	4.20	4.13	4.16	4.16	4.13	4.24
100.0	1.5	2.4	23.1	20.4	52.7		(37/141)	(10/23)				
●診察室の環境が不満	397	1	7	88	74	227	4.31	4.27	4.30	4.29	4.27	4.38
100.0	0.3	1.8	22.2	18.6	57.2		(61/136)	(15/23)				
①診察中、外の会話等が聞こえたり、のぞかれた	422	1	5	67	85	264	4.44	4.34	4.37	4.35	4.34	4.52
100.0	0.2	1.2	15.9	20.1	62.6		(34/137)	(8/23)				
②診察室が汚い、または整理整頓されていない	419	1	1	64	86	267	4.47	4.38	4.40	4.43	4.38	4.49
100.0	0.2	0.2	15.3	20.5	63.7		(39/137)	(11/23)				
③使用する器具や機器が不潔だった	408	1	1	61	81	264	4.49	4.41	4.44	4.48	4.42	4.51
100.0	0.2	0.2	15.0	19.9	64.7		(41/137)	(9/23)				
④カルテやレントゲンのフィルムなどの管理がずさん	407	2	1	66	83	255	4.44	4.40	4.42	4.47	4.41	4.46
100.0	0.5	0.2	16.2	20.4	62.7		(55/137)	(13/23)				
⑤椅子・ベッド等は、患者の快適さに配慮がない	413	1	5	84	89	234	4.33	4.31	4.33	4.35	4.31	4.33
100.0	0.2	1.2	20.3	21.5	56.7		(58/137)	(11/23)				
●病院のその他の設備や環境が不満	380	6	10	81	98	185	4.17	4.01	4.08	4.07	4.01	4.24
100.0	1.6	2.6	21.3	25.8	48.7		(29/136)	(10/23)				
①売店がない、または使いにくい	417	11	14	89	85	218	4.16	3.91	4.00	4.02	3.91	4.22
100.0	2.6	3.4	21.3	20.4	52.3		(20/137)	(8/23)				
②ATMや自動販売機がない、または不十分	414	13	17	102	85	197	4.05	3.86	3.95	3.91	3.86	4.13
100.0	3.1	4.1	24.6	20.5	47.6		(24/137)	(10/23)				
③植木、絵画などのインテリアが不十分	415	11	9	137	86	172	3.96	3.93	3.97	4.00	3.93	3.99
100.0	2.7	2.2	33.0	20.7	41.4		(53/137)	(13/23)				
④苦情を言いたいけど受付場所がない	415	10	15	126	87	177	3.98	3.96	3.98	3.94	3.96	3.98
100.0	2.4	3.6	30.4	21.0	42.7		(63/137)	(14/23)				
⑤病気等を、本やビデオで調べる場所がない	411	15	31	170	64	131	3.64	3.68	3.71	3.61	3.68	3.66
100.0	3.6	7.5	41.4	15.6	31.9		(66/137)	(16/23)				
5. 会計	2,527	56	138	708	457	1,168	4.01	3.99	3.98	3.86	3.98	3.92
100.0	2.2	5.5	28.0	18.1	46.2		(79/141)	(10/23)				
●会計手続きに納得できない	389	12	30	124	61	162	3.85	3.84	3.83	3.56	3.82	3.61
100.0	3.1	7.7	31.9	15.7	41.6		(84/136)	(13/23)				
①会計までの待ち時間が長すぎる	430	20	54	119	91	146	3.67	3.65	3.62	3.23	3.63	3.41
100.0	4.7	12.6	27.7	21.2	34.0		(87/137)	(12/23)				
②会計の順番が守られなかった	426	2	12	121	80	211	4.14	4.10	4.09	4.02	4.09	4.11
100.0	0.5	2.8	28.4	18.8	49.5		(62/136)	(7/23)				
③支払いの内訳がわからない	427	7	14	108	82	216	4.14	4.16	4.15	4.15	4.16	4.18
100.0	1.6	3.3	25.3	19.2	50.6		(81/137)	(11/23)				
④支払った金額が予想していたよりも高かった	425	11	26	129	88	191	3.95	4.02	4.00	4.05	4.02	3.93
100.0	2.6	6.1	30.4	16.0	44.9		(103/137)	(16/23)				
⑤会計の職員の態度や言葉使いが悪い	430	4	2	107	75	242	4.28	4.18	4.17	4.14	4.18	4.25
100.0	0.9	0.5	24.9	17.4	56.3		(52/137)	(5/23)				

								全国平均点				28' 当院
	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	4,255	40	143	891	1,457	1,724	4.10	4.14	4.16	4.23	4.14	4.05
100.0	0.9	3.4	20.9	34.2	40.5		(77/141)	(18/23)				
①全体として満足	444	2	12	49	208	173	4.21	4.16	4.20	4.28	4.16	4.12
100.0	0.5	2.7	11.0	46.8	39.0		(42/137)	(10/23)				
②治療の結果に満足	428	5	19	98	151	155	4.01	4.08	4.10	4.15	4.09	4.00
100.0	1.2	4.4	22.9	35.3	36.2		(87/136)	(19/23)				
③通院期間に満足	420	4	19	132	126	139	3.90	3.96	3.98	4.00	3.97	3.84
100.0	1.0	4.5	31.4	30.0	33.1		(91/136)	(19/23)				
④受けている治療に満足	421	6	22	106	133	154	3.97	4.06	4.08	4.12	4.07	3.93
100.0	1.4	5.2	25.2	31.6	36.6		(96/136)	(21/23)				
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	404	5	19	145	104	131	3.83	3.98	3.99	4.02	3.98	3.87
100.0	1.2	4.7	35.9	25.7	32.4		(114/136)	(22/23)				

								全国平均点				28' 当院
	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう 思わない	どちら でもない	やや そう思う	そう思う	当院得点	機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしている	427	3	3	71	156	194	4.25	4.23	4.26	4.35	4.24	4.18
100.0	0.7	0.7	16.6	36.5	45.4		(58/136)	(10/23)				
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	428	2	13	75	153	185	4.18	4.23	4.24	4.30	4.23	4.10
100.0	0.5	3.0	17.5	35.7	43.2		(88/136)	(17/23)				
⑧受けている治療に納得している	427	5	19	72	138	193	4.16	4.21	4.24	4.29	4.22	4.11
100.0	1.2	4.4	16.9	32.3	45.2		(86/136)	(18/23)				
⑨全体として信頼している	432	3	7	54	156	212	4.31	4.32	4.35	4.43	4.33	4.28
100.0	0.7	1.6	12.5	36.1	49.1		(70/137)	(15/23)				
⑩家族や知人に勧めたい	424	5	10	89	132	188	4.15	4.14	4.19	4.31	4.15	4.07
100.0	1.2	2.4	21.0	31.1	44.3		(62/137)	(17/23)				

※ (①/②) ①：順位 ②：回答病院数(有効回答数が10名未満を除く)

平成29年度 シーン別点数(外来)

■横浜医療センター

分析区分	29'機構平均点数		28'当院点数	29'当院点数
	(143病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.14 (77/141)	4.16 (18/23)	4.05	4.10
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.79 (45/137)	3.81 (9/23)	3.87	3.85
この病院は不便	3.78 (28/136)	3.82 (8/23)	3.92	3.94
この病院は印象が悪い	4.22 (62/136)	4.24 (12/23)	4.22	4.25
診療までの待ち時間を不満に思う	2.99 (87/136)	2.96 (10/23)	2.82	2.97
待合室の環境を不満に思う	3.76 (74/136)	3.76 (13/23)	3.62	3.76
医師の態度や言葉使いが悪い	4.20 (74/136)	4.21 (11/23)	4.07	4.20
医師の技術や知識に不安を感じた	4.13 (115/136)	4.14 (22/23)	4.13	3.99
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.18 (91/136)	4.18 (15/23)	4.22	4.13
今日、受けた検査について納得できない	4.21 (64/134)	4.24 (13/23)	4.26	4.21
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.44 (78/133)	4.48 (17/23)	4.43	4.42
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45 (85/133)	4.47 (18/23)	4.46	4.38
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.21 (75/110)	4.23 (17/22)	4.30	4.09
診察室の環境が不満	4.27 (61/136)	4.30 (15/23)	4.38	4.31
病院のその他の設備や環境が不満	4.01 (29/136)	4.08 (10/23)	4.24	4.17
会計手続きに納得できない	3.84 (84/136)	3.83 (13/23)	3.61	3.85

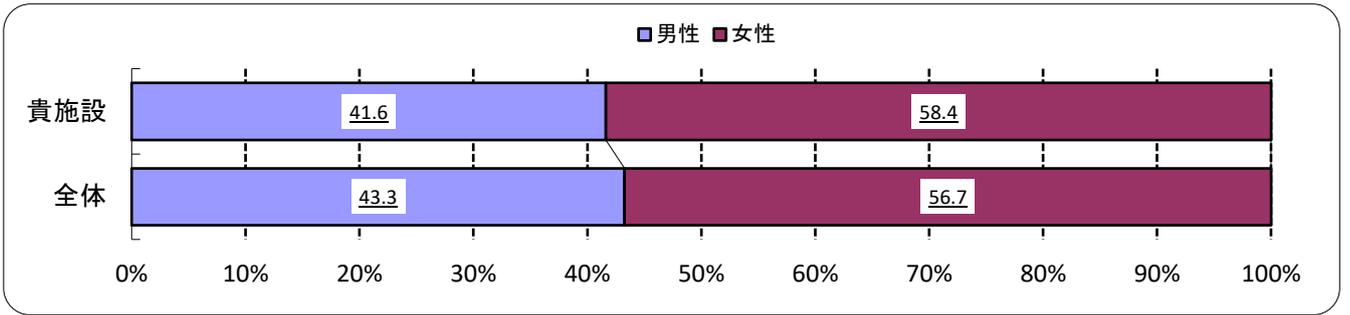
※ (①/②) ①：順位
②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）

平成29年度 外来プロフィール

■横浜医療センター

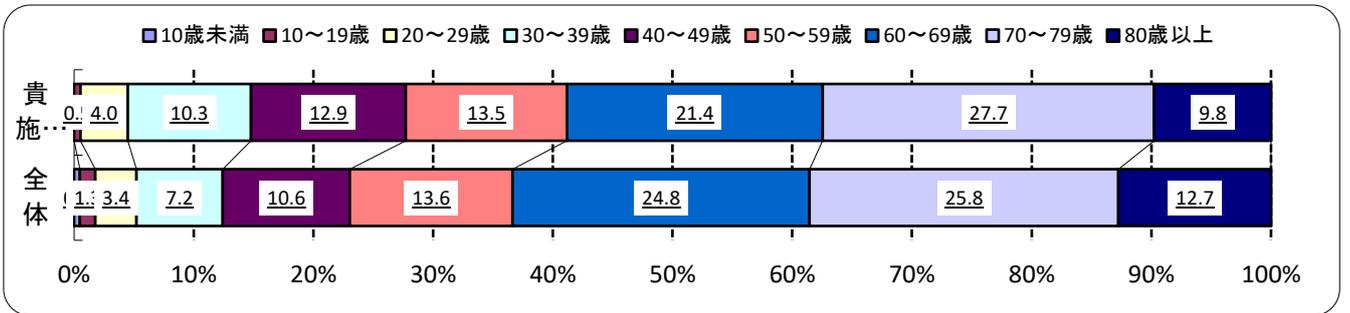
【性別】

有効回答数: 411 件(貴施設) / 24,601 件(全体)



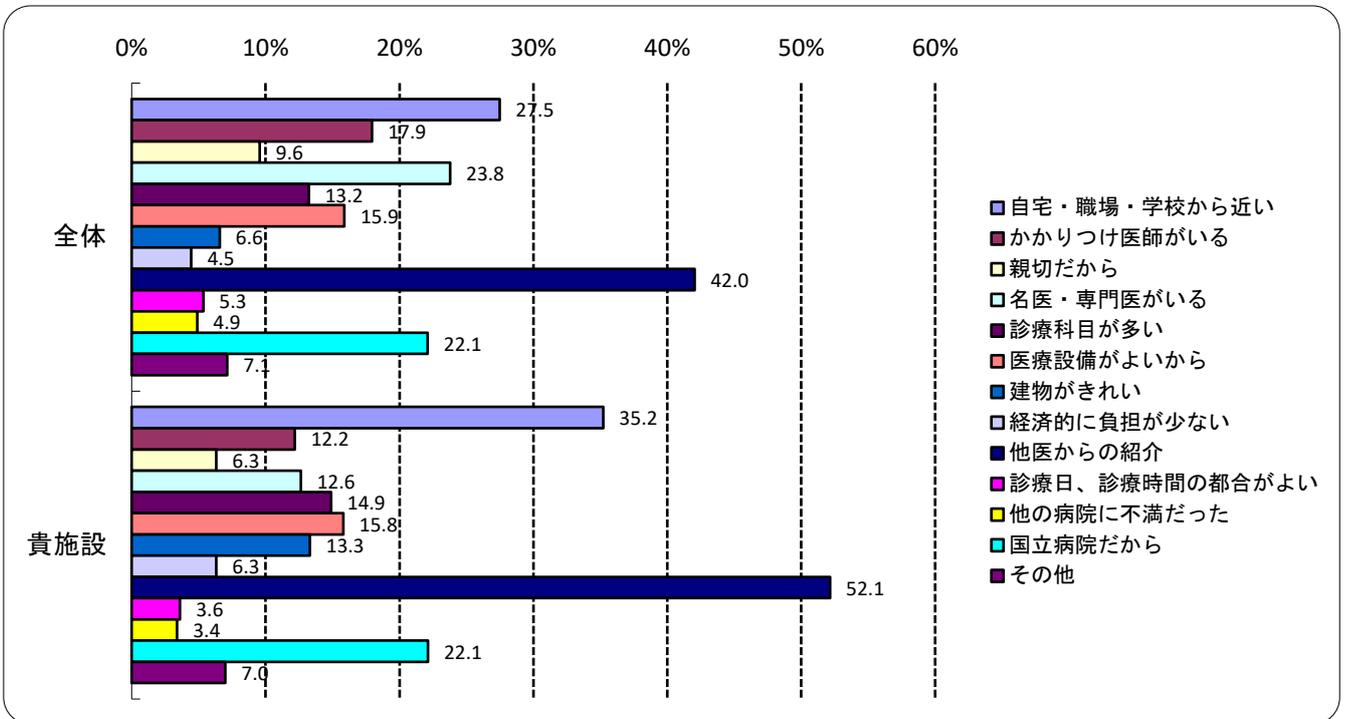
【年齢】

有効回答数: 379 件(貴施設) / 23,289 件(全体)



【選択理由】 (複数回答)

有効回答数: 443 件(貴施設) / 25,575 件(全体)

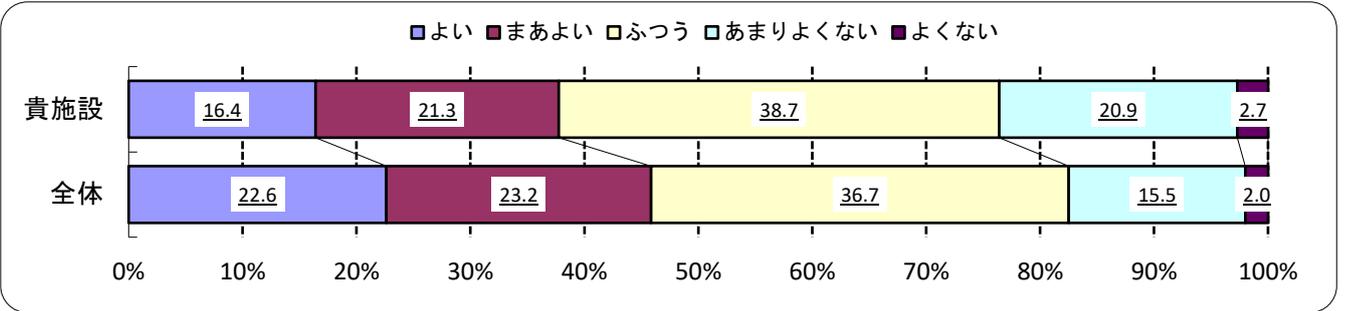


平成29年度 外来プロフィール

■横浜医療センター

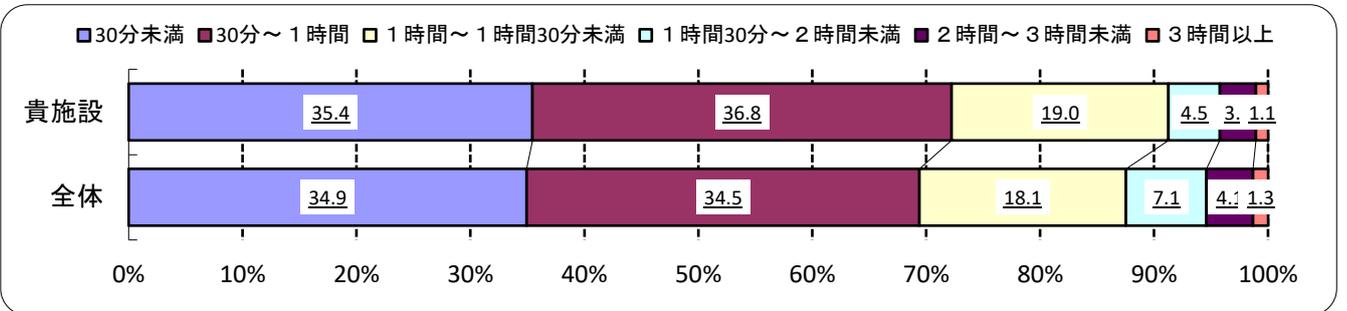
【体調】

有効回答数: 445 件(貴施設) / 25,885 件(全体)



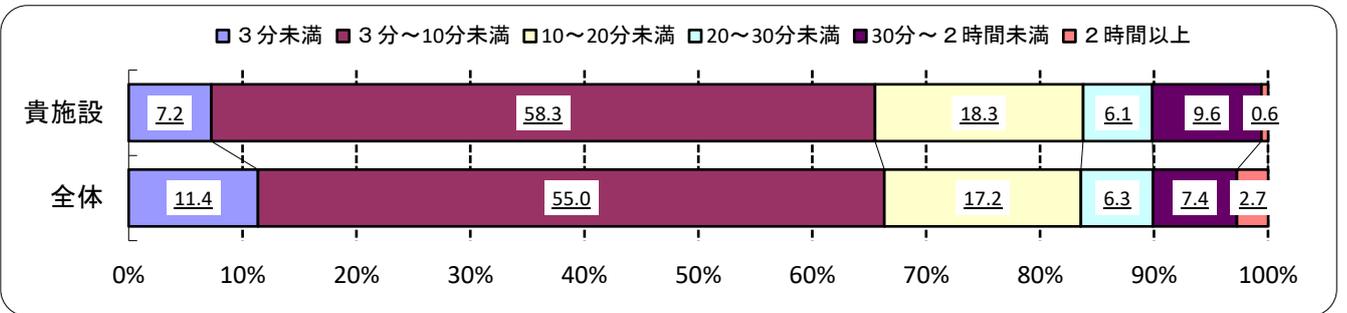
【待ち時間】

有効回答数: 378 件(貴施設) / 22,048 件(全体)



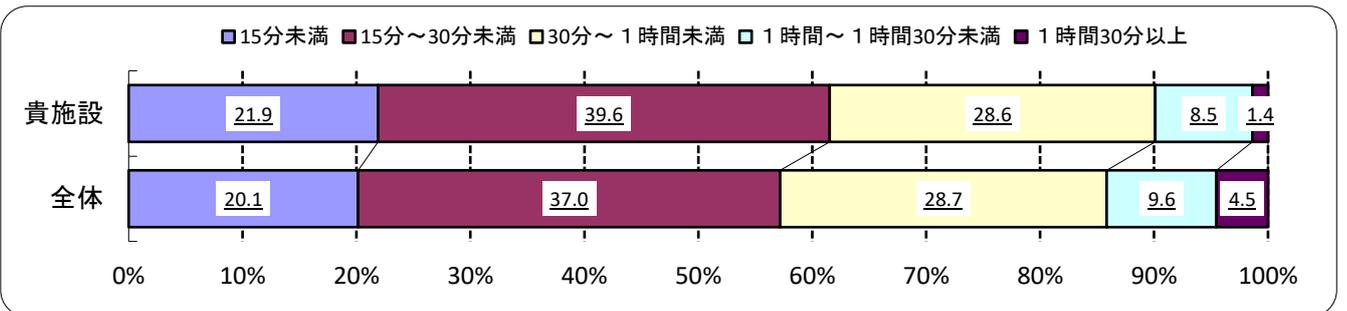
【診療時間】

有効回答数: 345 件(貴施設) / 20,124 件(全体)



【来院時間】

有効回答数: 434 件(貴施設) / 25,346 件(全体)

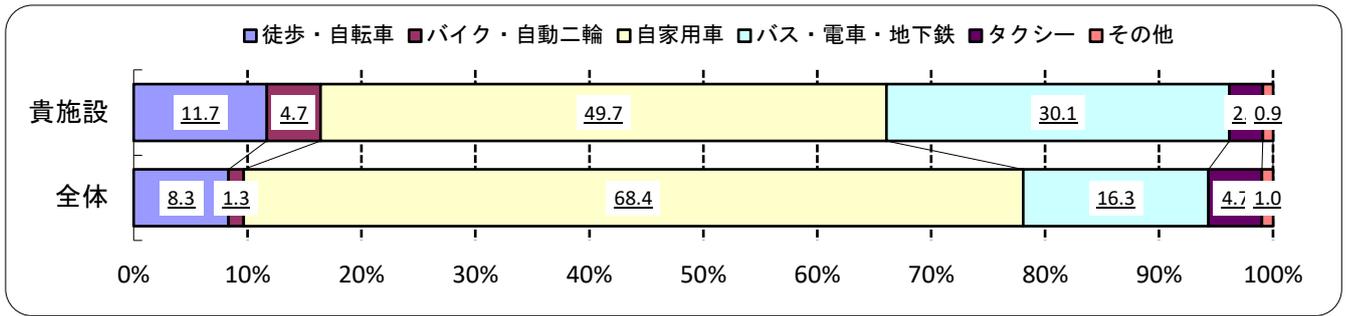


平成29年度 外来プロフィール

■横浜医療センター

【交通手段】

有効回答数: 445 件(貴施設) / 25,852 件(全体)



『外来患者さまへのアンケート』集計結果表

●性別

	有効回答数	男	女
合計	411	171	240
	100.0	41.6	58.4

●年齢

	有効回答数	10歳未満	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	平均年齢
合計	379	-	2	15	39	49	51	81	105	37	60.5
	100.0	0.0	0.5	4.0	10.3	12.9	13.5	21.4	27.7	9.8	

●選択理由(複数回答)

	有効回答数	自宅・職場・学校から近い	かかりつけ医師がいる	親切だから	名医・専門医がいる	診療科目が多い	医療設備がよいから	建物がきれい	経済的に負担が少ない	他医からの紹介	診療日、診療時間の都合がよい	他の病院に不満だった	国立病院だから	その他
合計	443	156	54	28	56	66	70	59	28	231	16	15	98	31
	-	35.2	12.2	6.3	12.6	14.9	15.8	13.3	6.3	52.1	3.6	3.4	22.1	7.0

●体調

	有効回答数	よい	まあよい	ふつう	あまりよくない	よくない
合計	445	73	95	172	93	12
	100.0	16.4	21.3	38.7	20.9	2.7

●待ち時間

	有効回答数	30分未満	30分～1時間	1時間～1時間30分未満	1時間30分～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間以上
合計	378	134	139	72	17	12	4
	100.0	35.4	36.8	19.0	4.5	3.2	1.1

●診療時間

	有効回答数	3分未満	3分～10分未満	10～20分未満	20～30分未満	30分～2時間未満	2時間以上
合計	345	25	201	63	21	33	2
	100.0	7.2	58.3	18.3	6.1	9.6	0.6

●来院時間

	有効回答数	15分未満	15分～30分未満	30分～1時間未満	1時間～1時間30分未満	1時間30分以上
合計	434	95	172	124	37	6
	100.0	21.9	39.6	28.6	8.5	1.4

●交通手段

	有効回答数	徒歩・自転車	バイク・自動二輪	自家用車	バス・電車・地下鉄	タクシー	その他
合計	445	52	21	221	134	13	4
	100.0	11.7	4.7	49.7	30.1	2.9	0.9